

Algemene voorwaarden Ushift

Laatst gewijzigd juli 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ushift:** de eenmanszaak Ushift welke is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42103812.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Ushift een overeenkomst sluit of aan wie Ushift een offerte of aanbod heeft uitgebracht.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht of andere overeenkomst op grond waarvan Ushift diensten aan de opdrachtgever levert.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden die Ushift uitvoert of aanbiedt, waaronder maar niet uitsluitend, het verrichten van werkzaamheden als zelfstandig werkend gastheer.
5. **Offerte:** elk schriftelijk of elektronisch aanbod van Ushift tot het aangaan van een overeenkomst.
6. **Schriftelijk:** zowel op papier als per e-mail of een ander elektronisch communicatiemiddel.
7. **Partijen:** opdrachtgever en Ushift gezamenlijk.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Ushift

Vestigingsadres

Einderstraat 71

6461 EN Kerkrade

Nederland

Bereikbaarheid

E-mailadres: info@ushift.nl

KvK-nummer: 42103812

Telefoonnummer: +31 6 26 73 45 98

Artikel 3 – Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de diensten die worden aangeboden door Ushift, waaronder – maar niet uitsluitend – de diensten zoals benoemd in artikel 1 lid 4 van deze algemene voorwaarden. Ze zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van een opdracht derden moeten worden ingeschakeld. Daarnaast gelden ze ook voor aanvullende of vervolgoopdrachten. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dit schriftelijk wordt afgesproken.
2. De toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Als een offerte, opdrachtbevestiging of voorstel zonder commentaar wordt geaccepteerd én Ushift de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar heeft gesteld, betekent dit dat de opdrachtgever instemt met deze algemene voorwaarden.
3. Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze voorwaarden, of als zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, wordt gekeken naar de bedoeling en de strekking van deze voorwaarden.

4. Als Ushift een keer afwijkt van deze voorwaarden, betekent dit niet dat hier in de toekomst rechten aan kunnen worden ontleend. De opdrachtgever kan er dus niet van uitgaan dat Ushift altijd afziet van strikte naleving van deze voorwaarden.
5. De diensten die Ushift levert, beperken zich tot de onderwerpen die in de offerte schriftelijk zijn vastgelegd. Andere zaken die niet zijn opgenomen in de overeenkomst van opdracht c.q. offerte vallen niet onder de dienstverlening. Ushift is hiervoor dan ook niet aansprakelijk.

Artikel 4 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door Ushift gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een offerte is geldig tot de daarin genoemde datum of, bij gebreke daarvan, tot 30 dagen na de offertedatum.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Ushift gedane aanbieding. Ushift is niet verplicht de juistheid van door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Afsproken termijnen voor het uitvoeren van diensten gelden als richtlijnen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Ushift kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet-, of typefout bevat.
6. Alle getoonde voorbeeld foto's op de website van Ushift gelden slechts ter illustratie. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontleen.
7. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Ushift gedane aanbidding heeft geaccepteerd. Indien de aanvaarding van een offerte afwijkt van het daarin opgenomen aanbod, is Ushift daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval uitsluitend tot stand indien Ushift schriftelijk met de afwijking instemt.
8. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Ushift voor haar bindend óf zodra Ushift zonder bezwaar van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
9. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen opdrachtgever en Ushift zijn overeengekomen. Ushift zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen een prijsverhoging met zich meebrengen of ervoor zorgen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door Ushift wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.
10. Partijen zullen na totstandkoming van de overeenkomst, altijd een overeenkomst van opdracht ondertekenen waarin de overeengekomen prijzen en voorwaarden op schrift worden gesteld. Deze overeenkomst van opdracht wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.

Artikel 5 – Tarieven en prijswijzigingen

1. De tarieven voor de diensten van Ushift hangen af van de gekozen dienstverlening. De tarieven die gelden, staan in de offerte of overeenkomst van opdracht. In sommige gevallen wordt het standaard uurtarief gehanteerd, dat Ushift periodiek kan aanpassen.

2. De tarieven van Ushift zijn exclusief verblijfskosten, btw en andere overheidsheffingen, maar inclusief reis- en parkeerkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Ushift berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Ushift aan een opdracht begint, indien mogelijk een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen. Bij dienstverlening op basis van een uurtarief wordt de tijd afgerond per 5 minuten. Kleine tijdseenheden worden altijd naar boven afgerond.
4. Ushift is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te verhogen, behalve binnen twee maanden na het sluiten van de overeenkomst.
5. Het tarief van Ushift, zo nodig vermeerderd met andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels voorafgaand aan uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen schriftelijk nadrukkelijk anders overeenkomen. Ushift behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.
6. Ushift heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, totdat opdrachtgever de voornoemde aanbetsaling heeft voldaan.

Artikel 6 – Betaling en incassokosten

1. De opdrachtgever moet facturen van Ushift binnen 14 dagen na de factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Betaling gebeurt in euro's via overboeking naar het rekeningnummer van Ushift.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de factuur met een vordering jegens Ushift te verrekenen.
3. Wanneer Ushift diensten verleent op basis van een uurtarief, is Ushift gerechtigd periodiek te factureren voor de gewerkte uren en eventuele bijkomende kosten. Ushift kan voordat de werkzaamheden aanvangen een aanbetsaling van de opdrachtgever verlangen. Dit voorschot wordt dan met de eindfactuur verrekend.
4. Indien de opdrachtgever niet binnen de factuurtermijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn, heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ushift, zonder dat nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag de opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Ushift.
5. Bovendien is Ushift bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieaan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.
6. Ushift heeft het recht om de betalingen van de opdrachtgever eerst te verrekenen met openstaande kosten, daarna met rente en ten slotte met de oudste openstaande factuur.
7. Als een opdracht door iemand anders dan de opdrachtgever (mede) wordt verstrekt, dan is zowel de opdrachtgever als die ander (hoofdelijk) gehouden tot voldoening van hetgeen Ushift toekomt.

8. Ushift is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten zolang de betreffende termijnfactuur niet is voldaan. Dit geldt ook voor andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever. Ushift is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
9. In geval de opdrachtgever in staat van liquidatie, faillissement of surséance van betaling verkeert, zijn de vorderingen van Ushift en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Ushift onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voordoet welke tot aansprakelijkheid leidt van Ushift, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Ushift wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden van deze beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook krachtens bovenstaande beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering plaatsvindt, is de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot 50% van het bedrag dat voor de specifieke dienst gefactureerd is of gefactureerd zal worden, met een maximum van €5.000, althans voor dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Ushift is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
4. Als Ushift een fout maakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, is Ushift niet aansprakelijk voor de ontstane schade.
5. De opdrachtgever vrijwaart Ushift voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze voortvloeien uit door opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies.
6. Ushift is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ushift. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden eveneens ten behoeve van door Ushift ingeschakelde derde partijen.
7. Ushift heeft te allen tijde het recht om, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever te beperken of ongedaan te maken door herstel of vervanging van de prestatie.
8. Opdrachtgever dient een eventuele schade of tekortkoming binnen 14 dagen nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk bij Ushift te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.
9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ushift.
10. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, verjaart iedere vordering tot schadevergoeding door verloop van één jaar nadat de overeenkomst is uitgevoerd.

Artikel 8 – Overmacht

1. Ushift is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Ushift is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of haar niet toerekenbaar is. Zolang de periode van overmacht voortduurt is Ushift gerechtigd de verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens de opdrachtgever op te schorten.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie of in het verkeer geldende opvattingen wordt begrepen, alle van buitenkomende onheil, voorzien of niet-voorzien, waarop Ushift geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Ushift niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden, ziekte of opzegging van aan Ushift verbonden personen of van ingeschakelde derden, daaronder begrepen. Ushift heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt, nadat Ushift haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Indien Ushift de uitvoering van de overeenkomst dient uit te stellen wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht.
4. Als Ushift door overmacht (zoals een onverwachte situatie waar zij geen invloed op heeft) haar werk niet volledig kan uitvoeren, maar al wel een deel heeft afgerond of nog kan afronden, dan mag zij dit deel apart in rekening brengen. De opdrachtgever moet deze factuur betalen alsof het om een aparte opdracht gaat.

Artikel 9 – Uitvoering opdracht

1. Ushift zal haar diensten en opdrachten naar beste kunnen, inzicht en vermogen uitvoeren. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Ushift is echter te definiëren als een inspanningsverplichting en kan nooit een resultaatverplichting bevatten.
2. Ushift baseert haar werkzaamheden deels op de informatie die de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever moet op tijd en op de manier die Ushift nodig acht, de juiste en volledige informatie aanleveren. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Eventuele kosten voor het verkrijgen van de benodigde gegevens zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Als de opdrachtgever onjuiste of onvoldoende informatie verstrekt, kan Ushift besluiten de opdracht op te schorten of zelfs te ontbinden. In dat geval kan de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hierdoor ontstaat.
4. De opdrachtgever kan vragen om wijzigingen of uitbreidingen van de opdracht. In overleg wordt bekeken of dit mogelijk is. Als Ushift akkoord gaat, wordt een nieuwe opdrachtbevestiging opgesteld en kan de prijs worden aangepast.
5. Als er relevante feiten of omstandigheden veranderen, moet de opdrachtgever Ushift hier direct van op de hoogte stellen.
6. Als de omstandigheden waarvan Ushift en opdrachtgever op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zo ingrijpend veranderen, waardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan onredelijk wordt, zullen Ushift en de opdrachtgever overleggen over een tussentijdse wijziging van overeenkomst. Ushift mag een wijzigingsverzoek weigeren als dit onredelijk veel extra werk of aanpassingen vergt. In dat geval is Ushift niet

aansprakelijk voor eventuele schade. Als de opdrachtgever zelf de oorzaak is van de gewijzigde omstandigheden, kunnen extra kosten of meerwerk bij hem in rekening worden gebracht.

7. Als Ushift en de opdrachtgever besluiten de overeenkomst te wijzigen, accepteert de opdrachtgever dat dit gevolgen kan hebben voor de planning en de kosten. Deze extra kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Het aanpassen van de overeenkomst betekent niet dat Ushift tekortschiet in haar verplichtingen en geeft de opdrachtgever geen recht om de overeenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn te beëindigen.
8. De opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd voor de opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de uitgevoerde werkzaamheden.
9. Klachten over de factuur of de uitgevoerde werkzaamheden moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na de factuurdatum of de datum van verzending van de betreffende stukken. Na deze termijn wordt aangenomen dat de opdrachtgever akkoord is met de factuur en de werkzaamheden. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever moet de factuur dus alsnog op tijd betalen.
10. Als een klacht terecht is, kan Ushift kiezen uit drie oplossingen:
 - a) een korting geven op het gefactureerde bedrag;
 - b) de werkzaamheden kosteloos verbeteren of opnieuw uitvoeren;
 - c) (gedeeltelijk) stoppen met de opdracht en, indien van toepassing, een deel van het betaalde bedrag terugbetalen.

Als het herstellen of opnieuw uitvoeren van de opdracht niet mogelijk of nuttig is, blijft de aansprakelijkheid van Ushift beperkt zoals beschreven in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 – Ontbinding en opschorting

1. Ushift mag de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst direct ontbinden als er reden is om aan te nemen dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt of andere afspraken uit de overeenkomst niet naleeft.
2. Ushift mag de overeenkomst ook ontbinden als zich omstandigheden voordoen waardoor het onmogelijk wordt om de afspraken na te komen, of als voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ushift kan worden verwacht. In het geval van ontbinding zijn de vorderingen van Ushift op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Als Ushift besluit tot opschorting of ontbinding, is zij niet verplicht om enige schade of kosten te vergoeden die hierdoor ontstaan.
4. Als de opschorting of ontbinding aan de opdrachtgever toegerekend kan worden, is opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling aan Ushift. Dit geldt voor zowel directe als indirecte schade, waaronder het verlies aan bezetting. Als Ushift (mede) verantwoordelijk is voor de opschorting of ontbinding, wordt de schadevergoeding verdeeld op basis van de mate waarin beide partijen schuld hebben.
5. In geval van overmacht mag Ushift haar werkzaamheden tijdelijk opschorten. Als de overmacht langer dan één maand duurt, mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding aan de andere partij. Als de overeenkomst op dat moment al gedeeltelijk is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Ushift tot aan dat moment te voldoen, waaronder het betalen van de tot dan toe door Ushift uitgevoerde werkzaamheden.

6. De overeenkomst eindigt in ieder geval bij overlijden van een van de partijen of bij liquidatie of ontbinding van Ushift.

Artikel 11 – Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Ushift voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze schade te wijten is aan Ushift. Als een derde Ushift hiervoor aansprakelijk stelt, moet de opdrachtgever Ushift bijstaan, zowel in als buiten een juridische procedure, tenzij Ushift hier schriftelijk van afziet. De opdrachtgever moet direct alle redelijke stappen ondernemen die van hem verwacht mogen worden. Doet hij dit niet, dan mag Ushift zelf actie ondernemen zonder voorafgaande ingebrekestelling. Alle kosten en schade die Ushift en derden hierdoor lijden, zijn volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, kan Ushift derden inschakelen. Waar mogelijk zal dit in overleg met de opdrachtgever gebeuren en met de nodige zorgvuldigheid. Ushift is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheid van deze derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ushift.
3. Als een ingeschakelde derde partij haar aansprakelijkheid wil beperken bij de uitvoering van een opdracht, gaat Ushift ervan uit dat zij namens de opdrachtgever toestemming heeft om deze beperking te accepteren. Dit wordt bij deze bevestigd, indien nodig.

Artikel 12 – Wijzigingen

1. Ushift behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen treden direct in werking zonder dat de opdrachtgever hierover geïnformeerd hoeft te worden. Andere wijzigingen worden aan de opdrachtgever per e-mail kenbaar gemaakt.
2. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. De opdrachtgever is gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en offertes tussen Ushift en de opdrachtgever, evenals op deze algemene voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Ushift en de opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg (Nederland), tenzij een andere rechter volgens de wet bevoegd is.
3. Het starten van een gerechtelijke procedure is een laatste redmiddel. Ushift en de opdrachtgever moeten zich eerst maximaal inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Pas als dit niet lukt, kan het geschil aan de rechter worden voorgelegd.
4. Als Ushift een gerechtelijke procedure (waaronder arbitrage of bindend advies) start en de opdrachtgever in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, moet de opdrachtgever de werkelijke (proces)kosten van Ushift vergoeden.
5. Als een bepaling in deze voorwaarden niet geldig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval wordt de niet-geldige bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.