

Privacy- en cookieverklaring Ushift

Laatst bijgewerkt juli 2026

Op de website en in de onderneming van Ushift (www.ushift.nl) worden er persoonsgegevens verzameld en cookies geplaatst. Ushift hecht veel waarde aan jouw privacy, daarom houdt Ushift zich dan ook aan de geldende privacywetgeving. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens veilig zijn en zorgvuldig worden verwerkt. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Ushift omgaat met de informatie die via de website of bij het gebruik van de diensten wordt verkregen. Als je vragen hebt, of wilt weten wat er precies wordt bijgehouden, neem dan gerust contact op met Ushift via de contactgegevens die je onderaan deze verklaring terugvindt.

Artikel 1. Doeleinden van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:

- het verlenen van toegang tot de website;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die je met Ushift hebt gesloten;
- het opnemen van contact met jou, indien hierom wordt verzocht of dit van belang is voor de uitvoering van de dienstverlening of overeenkomst;
- het opslaan van je contactgegevens wanneer je een aanvraag doet of een afspraak inplant;
- het opslaan van je voorkeuren, zoals e-mailvoorkeuren;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van de website;
- het in kaart brengen van de doelgroep en bijbehorende interesses, onder andere om het internetaanbod voor jou interessanter te maken door middel van het tonen van reclame die aansluit bij jouw interesses via zowel de website van Ushift als websites van derden;
- het toesturen van algemene nieuwsbrieven indien je hiervoor hebt ingeschreven.

Jouw persoonsgegevens worden door Ushift alleen verwerkt wanneer daar een geldige wettelijke grondslag voor is. Op grond van artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt de verwerking op een of meerdere van de volgende grondslagen gebaseerd:

- Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG): voor bepaalde verwerkingen, zoals het inplannen van een (telefonische of online) afspraak, wordt jouw expliciete toestemming gevraagd. Je kunt deze toestemming op elk moment intrekken.
- Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG): wanneer er sprake is van een overeenkomst tussen ons, dan verwerkt Ushift alleen jouw gegevens om de overeenkomst uit te voeren en de bijbehorende diensten te leveren. Hieronder valt bijvoorbeeld het verwerken en bevestigen van een (telefonische of online) afspraak, het afhandelen van betaling en facturatie en het beantwoorden van vragen over de dienstverlening.
- Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG): bepaalde gegevens moet Ushift bewaren om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor facturen of voor controles door wettelijke toezichthouders.
- Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG): Ushift kan jouw gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor klanttevredenheidsonderzoeken of marketingactiviteiten. Hierbij zullen jouw privacybelangen niet zwaarder

wegen dan het belang van Ushift. Bij het verwerken van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang, wordt altijd een zorgvuldige belangenafweging gemaakt.

Artikel 2. Categorieën persoonsgegevens

Ushift gebruikt de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (bij facturatie)
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- IBAN-rekeningnummer
- Chatgesprekken via bijvoorbeeld WhatsApp (Business), Instagram of Outlook
- IP-adres, eventuele taalinstellingen en informatie over de instellingen van het besturingssysteem van de computer of het mobiele toestel waarmee je ons bezoekt
- Eventuele persoonsgegevens die door jou worden ingevuld als inhoud van een bericht bijvoorbeeld via het contactformulier, sociale media of feedback tools
- Datum en tijd van een (telefonische of online) afspraak die eventueel gekoppeld is aan een specifiek persoon
- Cookiegegevens (zie artikel 11).

Artikel 3. Verplichting verstrekken persoonsgegevens

In sommige gevallen ben je verplicht om bepaalde persoonsgegevens aan Ushift te verstrekken. Dit is nodig voor de uitvoering van de diensten, zoals het uitvoeren van de overeenkomst of het in behandeling nemen van een (contact)aanvraag. Hieronder wordt toegelicht welke gegevens verplicht zijn, waarom wij deze gegevens nodig hebben en wat de gevolgen zijn als je deze niet verstrekt:

Vrijblijvende (contact)aanvragen en het (online of telefonisch) inplannen van een afspraak:

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en adresgegevens.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening bij een vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van een afspraak.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan jouw vrijblijvende (contact)aanvraag of het inplannen van een afspraak niet worden verwerkt.

Het afnemen van een van de diensten van Ushift:

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, adresgegevens en eventueel IBAN-rekeningnummer.
- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst voor de uitgekozen dienstverlening en het versturen van facturen.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kan de overeenkomst niet worden uitgevoerd.

Inschrijving nieuwsbrief

- Verplichte gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres.

- Waarom? Deze gegevens zijn noodzakelijk om de nieuwsbrief aan je te kunnen versturen.
- Gevolgen bij niet verstrekken: zonder deze gegevens kun je de nieuwsbrief niet ontvangen.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Ushift worden geen beslissingen genomen op basis van volledig geautomatiseerde processen, zoals profilering. Dit betekent dat er altijd een mens betrokken is bij beslissingen die gevolgen voor jou kunnen hebben. Jouw gegevens worden niet gebruikt om zonder menselijke tussenkomst bepaalde conclusies te trekken.

Artikel 5. Het verstrekken van jouw persoonsgegevens aan derde partijen

Ushift verstrekt jouw gegevens niet aan derde partijen zonder jouw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of op basis van de wet is toegestaan of vereist. Eventuele noodzakelijke gegevens kunnen worden verstrekt aan derde partijen waar Ushift persoonlijk contact mee heeft, zoals maar niet uitsluitend een boekhouder of accountant. Met deze partijen zijn afspraken gemaakt over de omgang met jouw persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

Daarnaast kunnen jouw gegevens ook worden verstrekt aan derde partijen, die zelfstandig bepalen hoe ze met jouw gegevens zullen omgaan en waarmee Ushift geen persoonlijk contact heeft. Ushift heeft geen invloed op het gebruik van jouw gegevens door deze partijen aangezien zij zelf bepalen voor welk doel zij deze precies nodig hebben en aan wie zij deze weer verstrekken. Deze persoonsgegevens worden alleen verwerkt door deze partijen wanneer je deze zelf beschikbaar stelt aan deze partijen of wanneer verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening van Ushift. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende bedrijven zijn:

- Google (Google Calender e.d.)
- Meta (inclusief Facebook, Instagram, Whatsapp Business)
- LinkedIn
- Wix (voor het bouwen, beheren en onderhouden van website(s))
- Outlook (voor e-mailcommunicatie, agenda- en contactbeheer)
- Canva
- ChatGPT en ClaudeAI
- Moneybird (voor het innen van betalingen)

Artikel 6. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Ushift kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan partijen die gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit anderszins gerechtvaardigd is op basis van de geldende wetgeving.

Voor sommige landen buiten de EER heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit genomen. In dat geval gelden vergelijkbare privacywaarborgen als binnen de EER. Wanneer er geen adequaatheidsbesluit is, draagt Ushift er zorg voor dat passende of geschikte waarborgen

worden getroffen, zoals het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC).

Artikel 7. E-mails

Ushift verstuurt verschillende soorten e-mails.

Serviceberichten

Deze e-mails dienen om je te informeren over belangrijke veranderingen of updates gerelateerd aan de diensten die je bij Ushift hebt afgenomen. Deze serviceberichten zijn noodzakelijk voor de dienstverlening van Ushift.

Nieuwsbrieven

Indien je Ushift voorafgaande toestemming hebt verleend, word je via de nieuwsbrieven op de hoogte gebracht van aanbiedingen, acties en verschillende vormen van dienstverlening van Ushift. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld je dan via de link onderaan de nieuwsbrief af.

Artikel 8. Aanvullen van jouw persoonsgegevens, profilering en gepersonaliseerde advertenties

Ushift kan de gegevens die via verschillende kanalen binnenkomt, combineren. Zo kan de informatie die online van jou wordt verzameld (zoals door het invullen van het contactformulier of acceptatie van de cookies), samen worden gevoegd met informatie die offline van jou wordt ontvangen.

Artikel 9. Bewaartermijnen

Ushift bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden of zolang er een wettelijke verplichting is om bepaalde gegevens te bewaren. De bewaartermijn verschilt per type gegevens:

- **Overeenkomsten:** de gegevens die nodig zijn om diensten te verlenen worden maximaal twee jaar na beëindiging van een overeenkomst bewaard. Sommige gegevens worden maximaal zeven jaar bewaard om te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen.
- **Vrijblijvende contactaanvragen:** deze gegevens worden tot maximaal één jaar nadat je een vrijblijvende contactaanvraag hebt gedaan en hierna geen overeenkomst volgt, bewaard.
- **Nieuwsbriefinschrijvingen:** deze gegevens worden zolang bewaard als je ingeschreven staat. Als je je uitschrijft, worden deze gegevens binnen één maand verwijderd.
- **Cookies:** de bewaartermijnen van cookies vind je in het cookiegedeelte van deze privacy- en cookieverklaring.

Artikel 10. Beveiliging

Ushift neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, jouw persoonsgegevens te beperken. Zo wordt ervoor gezorgd dat alleen de noodzakelijke

personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat de veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Artikel 11. Cookies

Wij maken op de website gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën waarbij een klein tekstbestand bij jouw bezoek aan de website naar jouw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar eigen beveiligde servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Voor het leesgemak worden alle dergelijke technieken hier verder ‘cookies’ genoemd.

Op de website kunnen de volgende cookies worden gebruikt om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies)
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website te verbeteren (analytische cookies)
- het voor jou mogelijk te maken om een pagina te e-mailen, te printen of om te delen via sociale netwerken (sociale media cookies)
- het mogelijk maken van de extra functionaliteiten op onze website (overige cookies)

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding (een banner) met uitleg over de cookies. Hierbij zullen we voor analytische-, advertentie en sociale media cookies vragen om jouw akkoord voor het gebruiken van deze cookies.

Hieronder vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Toon het complete overzicht van cookies en hun doeleinden

Artikel 12. In- en uitschakelen van cookies

In jouw browser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer je ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw webbrowser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Artikel 13. Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, worden de cookies automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Artikel 14. Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de website van Ushift zijn verbonden. Er kan niet worden gegarandeerd dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Ushift raadt je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat je van deze websites gebruik maakt.

Artikel 15. Jouw privacyrechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens Ushift van je heeft, kun je altijd contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@ushift.nl of contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens Ushift heeft en wat daarmee wordt gedaan
- inzage in de precieze persoonsgegevens die Ushift van jou heeft
- het laten corrigeren van fouten met betrekking tot jouw eigen persoonsgegevens
- het laten verwijderen van persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- overdraagbaarheid van gegevens

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat Ushift zeker weet dat geen gegevens van de verkeerde persoon aangepast of verwijderd worden.

Artikel 16. Aanpassingen in deze privacy- en cookieverklaring

Ushift behoudt zich het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Artikel 17. Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt Ushift je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de toezichthoudende autoriteit in de lidstaat waar je gewoonlijk verblijft, je werkplek hebt of waar de beweerde inbreuk is begaan. In Nederland is de toezichthoudende autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 18. Onze contactgegevens

Mocht je verder, na het lezen van onze privacy- en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan kun je contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ushift
Einderstraat 71
6461 EN Kerkrade

www.ushift.nl
KVK: 42103812
T: 06 26 73 45 98
E: info@ushift.nl